

Số: 02 /BC-BTCD

Tuần Giáo, ngày 08 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện và UBND các xã, thị trấn (từ 05/12/2023 – 05/01/2024)

Căn cứ vào tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện và UBND các xã, thị trấn (từ 05/12/2023 – 05/01/2024); Ban Tiếp công dân huyện tổng hợp và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như sau:

1. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Ban Tiếp công dân huyện

1.1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân huyện: 12 lượt với 17 người, tiếp nhiều lần: 0. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên 11 lượt với 16 người; tiếp nhiều lần: 0.
- Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện vào các ngày 20/12/2023 và ngày 05/01/2024: Trong ngày 20/12/2024 có 01 lượt/01 công dân đến gặp lãnh đạo UBND huyện để kiến nghị, phản ánh.
- Tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND huyện ngày 11/12/2023: Trong ngày không có lượt công dân đến gặp đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực HĐND huyện để kiến nghị, phản ánh.

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận: Tiếp nhận 09 đơn (06 đơn qua TCD).
- Đơn đủ điều kiện xử lý: 09 đơn.
- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.
- Phân loại đơn:
 - + Đơn khiếu nại: 02 đơn;
 - + Đơn tố cáo: 0 đơn;
 - + Đơn kiến nghị, phản ánh: 07 đơn.

1.3. Kết quả giải quyết

- Đơn thuộc thẩm quyền: 02 đơn khiếu nại, 04 đơn đề nghị thuộc thẩm quyền đã ban hành văn bản giao cho phòng chuyên môn tham mưu giải quyết.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn đề nghị không thuộc thẩm quyền đã chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Nội dung tiếp công dân, xử lý đơn thư: Chủ yếu về lĩnh vực đất đai.

2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại các phòng, ban thuộc UBND huyện

2.1. Công tác tiếp công dân

Trong tháng 01, không có lượt công dân đến tại các phòng, ban.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn .

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Phân loại đơn:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.

3. Công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư tại UBND các xã, thị trấn

- UBND các xã, thị trấn đã tổ chức tiếp 03 lượt với 06 người (*tiếp lần đầu 03 vụ việc; không có đoàn đông người*); trong đó: Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn đã tiếp 02 lượt với 05 người; Công chức tiếp công dân tiếp 01 lượt với 01 người.

- Kết quả xử lý, giải quyết: UBND các xã, thị trấn đã giải thích, hướng dẫn công dân hoặc liên hệ với cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Tiếp nhận trong kỳ 02 đơn kiến nghị, phản ánh (02 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã giao cho công chức xã kiểm tra, xác minh, đã giải quyết theo quy định).

4. Công tác khác

Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp, trao đổi thông tin để báo cáo Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo việc tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân. Trường Ban Tiếp công dân huyện đã thường xuyên đối thoại, trao đổi thông tin, phối hợp với các cơ quan, đơn vị để cung cấp thông tin, giải quyết đơn thư; đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân huyện và nắm tình hình khiếu tố trong nhân dân để tham mưu lãnh đạo chỉ đạo giải quyết.

Việc giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh do UBND huyện chuyển đến đã được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền. Tuy nhiên, cho đến nay vẫn còn một số vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm hoặc chưa báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện theo quy định. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo giải quyết dứt điểm.

5. Dự báo tình hình các vụ việc đông người, phức tạp có khả năng khiếu nại, tố cáo đến UBND tỉnh Điện Biên

Dự báo trong tháng tới không phát sinh vụ việc mới khiếu kiện đông người, phức tạp có khả năng đến khiếu nại, tố cáo đến các sở, ban, ngành thuộc tỉnh.

Trên đây là nội dung báo cáo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh từ 05/12/2023 – 05/01/2024 của Ban Tiếp công dân huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, BTCĐ.

TRƯỞNG BAN

Trương Kiên Cường