

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Tuần Giáo, ngày tháng 6 năm 2023

V/v Chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban tiếp công dân huyện.

*Căn cứ Văn bản số 2187/UBND-BTCD ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.*

*Căn cứ Văn bản số 2208/UBND-TH ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc Chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.*

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc một số nhiệm vụ cụ thể sau:

**1.** Quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

**2.** Các cơ quan, đơn vị, địa phương, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2187/UBND-BTCD ngày 30/5/2023 về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; Văn bản số 2208/UBND-TH ngày 30/5/2023 về việc chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV (có các văn bản kèm theo).

**3.** Thực hiện tốt công tác dự báo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo; chủ động xây dựng kế hoạch tiếp công dân của cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp với Thanh tra

huyện, Công an huyện, Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp (nếu có) lên các cơ quan cấp huyện, tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Năm của Quốc hội.

4. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền vận động, giải thích không để công dân tập trung đông người tại các cơ quan cấp trên, tránh tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp.

5. Giao Thanh tra huyện tăng cường kiểm tra, đôn đốc nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

6. Trưởng Ban tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương để theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu kiện của công dân để báo cáo, tham mưu kịp thời cho UBND huyện.

7. Công an huyện chỉ đạo các bộ phận chức năng, Công an các xã, thị trấn nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp (nếu có), hạn chế công dân của địa phương về khiếu nại, tố cáo ở Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Năm của Quốc hội. Phối hợp bảo đảm tốt an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân của huyện. Kiên quyết lập hồ sơ để xử lý những trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, có hành vi vi phạm pháp luật gây mất an ninh, trật tự tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân của cơ quan hành chính các cấp và tại các địa phương.

Nhận được Văn bản này, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Xuân Cảnh**