

Số: 53/BC-UBND

Quài Nưa, ngày 29 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực đất đai giai đoạn 2020 – 2023 trên địa bàn xã Quài Nưa.

Thực hiện văn bản Số: 34/CV-TTr, ngày 29/5/2023 của Thanh tra huyện Tuần Giáo V/v báo cáo kết quả thực hiện theo Nghị quyết số: 107/NQ-TTHĐND ngày 19/5/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Điện Biên. Ủy ban nhân dân xã Quài Nưa báo cáo Việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực đất đai giai đoạn 2020 – 2023 trên địa bàn xã Quài Nưa như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện:

Sau khi nhận được văn bản của cấp trên về thực hiện công tác tiếp công dân UBND xã đã phân công chủ tịch UBND xã thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và đã thành lập Ban tiếp công dân của xã gồm Chủ tịch UBND xã và 01 công chức Tư pháp xã, đã xây dựng Nội quy tiếp công dân của xã.

- Về tình hình khiếu nại, tố cáo có nội dung liên quan đến đất đai:

Các vụ việc tiếp nhận chủ yếu là phản ánh, kiến nghị về tranh chấp đất đai, không có khiếu nại, tố cáo về đất đai xảy ra trên địa bàn xã.

II. VỀ TIẾP CÔNG DÂN

1. Thiện quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân.

- Việc xây dựng và công khai kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ:

Hàng năm UBND đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền pháp luật, trên cơ sở kế hoạch của UBND huyện và cơ quan chuyên môn cấp trên, UBND xã đã lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị để tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã về luật tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị của công dân.

Thực hiện niêm yết công khai lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã; công chức xã, tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định, kết hợp với đối thoại hàng năm giữa chủ tịch UBND xã với quần chúng nhân dân.

- Việc đầu tư cơ sở vật chất; bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân:

+ Việc đầu tư cơ sở vật chất: UBND xã bố trí phòng họp tầng 2 trụ sở UBND xã làm phòng tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; Công chức Tư pháp xã thực hiện tiếp công dân tại phòng tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.

+ Việc bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân: Thực hiện Hướng dẫn số: 217/HD-TTr-PNV ngày 10/6/2019 của Thanh tra huyện và phòng Nội vụ huyện Tuần

Giáo về công tác tiếp công dân tại các xã, thị trấn. Chủ tịch, UBND xã đã ban hành Quyết định thành lập Bộ phận tiếp công dân cấp xã gồm 2 người là Chủ tịch UBND xã và một công chức Tư pháp xã. Bộ phận tiếp công dân xã có trách nhiệm tham mưu giúp Đảng ủy, HĐND, UBND xã hướng dẫn, tiếp nhận, phân loại, đề xuất xử lý bước đầu đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và chuyển giao vụ việc đến các bộ phận, các ngành liên quan để thẩm tra, xác minh, kết luận, xử lý, giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết. Đồng thời ban hành Nội quy tiếp công dân của Bộ phận tiếp công dân.

- Công tác phối hợp với các cơ quan hữu quan, đoàn thể:

Khi tiếp công dân có vụ việc liên cần phối hợp giải quyết thì người thực hiện tiếp công dân phối hợp để

2. Tình hình tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai (Phụ lục 1).

- Tổng số lượt đã tiếp là: 9 lượt
- Số vụ việc khiếu nại: Không
- Số vụ việc tố cáo: Không
- Số đoàn đông người: Không
- Tiếp công dân thường xuyên: 9 lượt
- Tiếp công dân đột xuất: Không
- Tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu: Không
- Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân thường xuyên vào chiều thứ 5 hàng tuần, tiếp đột xuất khi có kiến nghị, phản ánh của công dân.

Các ý kiến phản ánh của công dân đều được Chủ tịch UBND xã trao đổi, giải trình đạt 100% không có ý kiến, kiến nghị thêm.

- Số ngày tiếp công dân của cấp phó theo ủy quyền: Không

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai (phụ lục 2).

- Tổng số đơn tiếp nhận: 9 đơn
- Phân loại đơn:
 - + Đơn khiếu nại, tố cáo: Không
 - + Đơn phản ánh, kiến nghị: 9 đơn
 - + Theo lĩnh vực: Lĩnh vực hành chính: 9 đơn
 - + Theo thẩm quyền giải quyết: Thuộc thẩm quyền: 9 đơn
- Số vụ việc đã hết thời hiệu: Không

- Đơn do các cấp chuyển đến: Không
- Đơn tiếp nhận từ nguồn khác: Không
- Đơn tồn đọng: Không

2. Kết quả giải quyết

2.1. Số vụ việc đã giải quyết

- Đã giải quyết xong: 9 đơn
- Đang giải quyết: Không (*phụ lục 3*)

2.2. Số vụ việc tồn đọng, kéo dài: Không

3. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Tiếp nhận và thụ lý đơn đúng thời hạn giải quyết không để đơn xử lý quá hạn.

- Khi thực hiện giải quyết vụ việc luôn phối hợp với các ngành, đoàn thể liên quan cùng phối hợp thực hiện đảm bảo tích công khai, minh bạch trong giải quyết công việc.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Việc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại UBND xã được thực hiện nghiêm túc, theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, đảm bảo tính khách quan, dân chủ, công khai và minh bạch. Thông qua công tác tiếp công dân UBND xã nắm được tâm tư, nguyện vọng, những bức xúc trong nhân dân để kịp thời tháo gỡ tại cơ sở, không để đơn thư, phản ánh, kiến nghị vượt cấp, kéo dài.

2. Tồn tại hạn chế

Cơ sở vật chất, kinh phí cho công tác tiếp công dân còn hạn chế.

Cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân làm việc theo chế độ kiêm nhiệm do đó cũng ảnh hưởng một phần đến công tác tiếp công dân tại UBND xã.

Công tác tuyên truyền tuy đã được trú trọng, nhưng hiệu quả của việc tuyên truyền vẫn chưa cao, đôi khi chỉ mang tính hình thức, việc tuyên truyền chủ yếu là tuyên truyền miệng, lồng ghép các cuộc họp, hội nghị tại các bản nên hiệu quả không cao.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hàng năm mở lớp tập huấn về kỹ năng công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân cho người làm công tác tiếp công dân.

Quan tâm hơn nữa về cơ sở vật chất, bố trí kinh phí cho người người thực hiện công tác tiếp công dân tại cơ sở.

Trên đây là báo cáo Việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực đất đai giai đoạn 2020 – 2023 trên địa bàn xã của UBND xã Quài Nưa.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lò Văn Pọm