

Số: /STTTT-TTBCXB
V/v hướng dẫn sử dụng bộ sản phẩm truyền thông về cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart và Hướng dẫn gửi phản ánh hiện trường

Điện Biên, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND tỉnh về cao điểm cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024.

Sở Thông tin và Truyền thông đã biên tập, thiết kế 03 mẫu maket (standee, kích thước: 0,8m x 1,6m), cụ thể:

Mẫu số 1: Ứng dụng Điện Biên Smart sử dụng trên điện thoại thông minh.

Mẫu số 2: Hướng dẫn cài đặt ứng dụng.

Mẫu số 3: Hướng dẫn gửi phản ánh đến chính quyền.

Nhằm giúp người dân, các tổ chức, cá nhân nắm bắt được các quy trình, phương thức thực hiện việc cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart trên điện thoại thông minh (*App Điện Biên Smart*), hướng dẫn gửi phản ánh kiến nghị đến cơ quan chức năng và nhận kết quả giải quyết. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ, bố trí nguồn kinh phí tổ chức in ấn các standee (*Theo mẫu do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp*). Vị trí đặt: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, khu vực, sảnh chờ thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch; khu vực công cộng...

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch căn cứ lịch hoạt động, tổ chức các sự kiện như Năm Du lịch Quốc gia - Điện Biên năm 2024 và Lễ hội Hoa Ban, chuỗi sự kiện hướng tới Kỷ niệm 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ, tổ chức in ấn, bố trí vị trí đặt standee tại các địa điểm tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch, bảo tàng, các khu di tích... để du khách, Nhân dân biết, cài đặt, sử dụng.

3. Đầu mối hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông

+ Đầu mối về kỹ thuật: Đ/c Đỗ Quang Minh, cán bộ kỹ thuật Trung tâm CNTT&TT; điện thoại: 0832 915 566.

+ Đầu mối về quy trình tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường: Đ/c Kiều Thanh Hòa, Phòng Chuyên đổi số; điện thoại: 0888 742 666.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Phòng VH-TT; Trung tâm VH-TT-TH các huyện, TX, TP;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thanh Nam